

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SPRENGNETTER24, eine Marke der SPRENGNETTER Service GmbH

Stand: 15. Dezember 2015

Inhaltsverzeichnis der AGB

- § 1 Allgemeine Bestimmungen
- § 2 Vertragsgegenstand
- § 3 Vertragsschluss
- § 4 Pflichten des Verbrauchers
- § 5 Preise und Versandkosten
- § 6 Zahlungsbedingungen
- § 7 Ausführung der Bewertungsleistungen
- § 8 Nutzungsrechte
- § 9 Datenschutzerklärung
- § 10 Vertragssprache
- § 11 Gewährleistung
- § 12 Haftung
- § 13 Eigentumsvorbehalt
- § 14 Verfügbarkeit

- § 15 Widerruf
- § 16 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

§ 17 Anschrift, Impressum

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in dem Verhältnis zwischen dem Nutzer und Sprengnetter Service GmbH.

§ 2 Vertragsgegenstand

Sprengnetter Service GmbH bietet über das Internetportal www.sprengnetter24.de Leistungen für die Immobilienbewertung an. Die Einzelheiten zu dem Leistungsumfang der unterschiedlichen Bewertungsleistungen sind den jeweiligen Leistungsbeschreibungen (Immobilien-Schnellbewertung, Immobilien-Prüfung und Immobilien-Gutachten) auf der Internetseite www.sprengnetter24.de zu entnehmen.

Die jeweiligen von Sprengnetter Service GmbH erstellten Bewertungsdienstleistungen dürfen ausschließlich für den privaten Gebrauch verwendet werden. Eine gewerbliche Nutzung ist nicht gestattet.

Die obigen Bewertungsprodukte können vom Nutzer online abgerufen, gespeichert und ausgedruckt werden. Das Bewertungsprodukt wird für ein Jahr ab Zurverfügungstellung an den Nutzer von Sprengnetter Service GmbH gespeichert. Danach werden die Daten ohne vorherige Ankündigung gelöscht, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine längere Speicherzeit ggfs. gegen Entgelt vereinbart.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Vertragsschluss bei der Immobilien-Schnellbewertung:

Nach Eingabe und Übermittlung der Vertragsdaten und der Basis-Objektdaten des zu bewertenden Objektes (Objektadresse und Gebäudeart) durch den Nutzer erhält der Nutzer eine Benachrichtigung über den Eingang seiner Anfrage sowie nach Zahlungseingang eine elektronische Rechnung für die Schnellbewertung. Die Eingabe des Nutzers stellt lediglich ein Angebot an Sprengnetter Service GmbH zum Abschluss eines Vertrags dar. Erst mit Zahlung der elektronischen Vorschuss-Rechnung kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und Sprengnetter Service GmbH über die Erstellung einer Immobilien-Schnellbewertung zustande.

Bei einer Anfrage für eine Immobilien-Schnellbewertung ist Folgendes zu beachten: Der Nutzer hat nach Eingabe der o.g. Pflicht- und Zusatzangaben zu dem jeweiligen Objekt die Möglichkeit, diese Daten zu überprüfen und Änderungen vorzunehmen. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Nutzer seine verbindliche Bestellung (Angebot) an Sprengnetter Service GmbH ab.

(2) Vertragsschluss bei der Immobilien-Prüfung und dem Immobilien-Gutachten:

Nach Eingabe und Übermittlung der Vertragsdaten und der Basis-Objektdaten des zu bewertenden Objektes (Objektadresse und Gebäudeart) durch den Nutzer erhält der Nutzer eine Zusammenfassung der von ihm gemachten Angaben. Der Nutzer kann seine Daten in der Zusammenfassung überprüfen und ggfs. korrigieren. Sodann kann er durch das Anklicken des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons seine Anfrage an die Sprengnetter Service GmbH schicken.

Sprengnetter Service GmbH schickt dem Nutzer aufgrund seiner Anfrage eine Bestätigung des Erhalts seiner Anfrage. Die Bestätigung stellt lediglich ein Angebot an Sprengnetter Service GmbH zum Abschluss eines Vertrags dar. Nach Zahlung der übermittelten Vorschuss-Rechnung

wird der Nutzer von Sprengnetter Service GmbH zur Vereinbarung eines Termins mit einem Gutachter kontaktiert. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und Sprengnetter Service GmbH kommt erst dann zustande, wenn ein Termin für die Objektbesichtigung mit dem Nutzer vereinbart wurde oder wenn Sprengnetter Service GmbH den Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

Der Vertragstext (Vertragsdaten und AGB) wird von Sprengnetter Service GmbH gespeichert. Die Speicherung ist jedoch befristet und für den Nutzer nicht zugänglich. Es wird daher empfohlen, den Vertragstext auszudrucken oder abzuspeichern.

§ 4 Pflichten des Verbrauchers

Der Nutzer eines Bewertungsprodukts ist verpflichtet, alle abgefragten persönlichen und objektspezifischen Daten vollständig und korrekt anzugeben.

Im Falle einer Vor-Ort-Besichtigung hat der Nutzer für eine Zugangsberechtigung für Sprengnetter Service GmbH zu sorgen.

§ 5 Preise und Versandkosten

Die in den jeweiligen Angeboten genannten Preise stellen den Endpreis dar und beinhalten alle Bestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern, wie z.B. Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Der Nutzer kann die Immobilien-Schnellbewertung per Lastschrift, per PayPal und auf Rechnung zahlen.

Die Immobilien-Prüfung und das Immobilien-Gutachten können zusätzlich per Vorkasse gezahlt werden. Sollte ein Vertrag zwischen dem Nutzer und Sprengnetter Service GmbH nicht zustande kommen, wird Sprengnetter Service GmbH dem Nutzer etwaige Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Ablehnung des Angebots des Nutzers erstatten.

Der Nutzer kommt nach 30 Tagen nach Zugang der Rechnung ohne eine Mahnung in Verzug. (Einzelheiten (z.B. Abbuchungszeitpunkt) siehe Zahlungsarten)

§ 7 Ausführung der Bewertungsleistungen

Die Immobilien-Schnellbewertung steht dem Nutzer unverzüglich nach Zahlung der Vergütung und Abschluss der Eingaben zur Verfügung. Das Gesamtergebnis in Kurzform wird dem Nutzer direkt angezeigt und steht als PDF über einen Download-Button zur Verfügung. Ferner wird dem Nutzer über sein Nutzerkonto eine Zusammenfassung des Ergebnisses als PDF zur Verfügung gestellt, sofern der Nutzer ein Nutzerkonto erstellt hat.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, alle Eingaben im Nachhinein zu ändern und den Immobilienwert neu zu berechnen, sofern sich die Basis-Objektdateien (Objektadresse und Gebäudeart) nicht verändern.

Hat der Nutzer eine Immobilien-Prüfung oder ein Immobilien-Gutachten angefordert, wird er von Sprengnetter Service GmbH zur Vereinbarung eines Termins mit einem Immobilien-Gutachter telefonisch kontaktiert. Der Nutzer erhält von Sprengnetter Service GmbH Terminvorschläge zur

Wahl. Nachdem der Termin mit dem Gutachter vor Ort bei dem Objekt durchgeführt wurde, erhält der Nutzer innerhalb von sieben Werktagen das Bewertungsergebnis als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Ferner kann der Nutzer das Bewertungsergebnis über sein Nutzerkonto einsehen und herunterladen, sofern der Nutzer ein Nutzerkonto eingerichtet hat.

Sofern der Nutzer im Rahmen der Immobilien-Prüfung zusätzlich das Modul "Beurteilung des Werteinflusses etwaiger Rechte und Lasten" bestellt, ist der Nutzer verpflichtet, einen aktuellen Grundbuchauszug für das betroffene Objekt vorzulegen.

Anforderungen und Fragen des Nutzers im Hinblick auf eine Immobilien-Prüfung oder ein Immobilien-Gutachten werden lediglich montags bis freitags bearbeitet. Eine Bearbeitung erfolgt auch nicht an gesetzlichen Feiertagen. Es gelten die Feiertagsregeln des Bundeslandes Rheinland-Pfalz. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Bearbeitung des Auftrags und die Durchführung des Besichtigungstermins an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen.

Nach gesonderter Vereinbarung kann das Ergebnis der Immobilien-Prüfung oder des Immobilien-Gutachtens dem Nutzer per Post zugesandt werden.

§ 8 Nutzungsrechte

Der Nutzer erhält ein einfaches, nicht übertragbares, zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht an der übermittelten Bewertungsleistung. Die Bewertungsleistung darf nicht von Dritten verwendet oder ausgewertet werden. Eine unentgeltliche oder entgeltliche Weitergabe des Bewertungsergebnisses an Dritte ist nicht gestattet. Die Bewertungsleistung darf nur vollständig, nicht auszugsweise, und nur für den vertraglichen bzw. beschriebenen Zweck verwendet werden.

§ 9 Datenschutzerklärung

Sprengnetter Service GmbH erhebt, speichert und bearbeitet personenbezogene Daten, die der Nutzer Sprengnetter Service GmbH zur Verfügung stellt, nur zur Abwicklung des Vertrags. Diese Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Abwicklung des Vertrags erforderlich ist, z.B. an einen Gutachter zur Erstellung der Bewertungsleistung oder an Kreditkarteninstitute zur Zahlung der Vergütung. Der Nutzer kann zu jeder Zeit Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung seiner Daten verlangen. Die Löschung ist allerdings nur dann möglich, wenn die Daten nicht mehr zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind und wenn keine gesetzlichen Regelungen der Löschung entgegenstehen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags und Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen wird Sprengnetter Service GmbH die Daten des Nutzers löschen. Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Websites die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link deaktivieren: <http://www.mouseflow.com/opt-out/>

§ 10 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 11 Gewährleistung

Sofern der Nutzer Verbraucher ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre. Sollte der Nutzer ausnahmsweise Unternehmer sein, so ist die Gewährleistungsfrist beschränkt auf ein Jahr ab Zurverfügungstellung der Immobilien-Schnellbewertung bzw. ab Abnahme der Immobilien-Prüfung oder des Immobilien-Gutachtens. Dies gilt nicht für Gewährleistungsansprüche auf Schadensersatz, soweit ein Schaden an Leib, Leben oder Gesundheit vorliegt, sofern der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, oder bei der Verletzung einer Garantiezusage.

§ 12 Haftung

Sprengnetter Service GmbH haftet unbeschränkt sofern der Nutzer Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen, in Fällen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie in Fällen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Haftung für Schäden, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, wird auf die bei Abschluss des Vertrages vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden beschränkt.

§ 13 Eigentumsvorbehalt

Das Bewertungsprodukt bleibt bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung Eigentum von Sprengnetter Service GmbH.

§ 14 Verfügbarkeit

Sprengnetter Service GmbH ist berechtigt Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken durchzuführen und wird sich im Rahmen dieser Wartungsarbeiten bemühen, die Störungen der Leistungen so gering wie möglich zu halten. In dieser Zeit wird der Nutzer ggf. keinen Zugang zu der Plattform oder seinem Nutzerkonto haben.

Sollte der Nutzer bei einer Schnellbewertung von der Möglichkeit, die Daten zu einem Objekt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des ersten Bewertungsergebnisses zu ändern, Gebrauch machen und ist der Zugang zu der Schnellbewertung aufgrund der Wartungsarbeiten nicht möglich, so verlängert sich die 14 Tagefrist entsprechend für den Zeitraum, in dem die Wartungsarbeiten durchgeführt wurden.

Sofern es gleichwohl zu etwaigen Störungen kommt, kann der Nutzer keine Rechte aus der verminderten Leistung herleiten, wenn der Zugang aus diesem Grund zu mindestens 95 % während der jeweiligen Vertragslaufzeit verfügbar gewesen ist. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, auf einer Verletzung einer Garantiezusage oder auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Sprengnetter Service GmbH beruhen.

§ 15 Widerruf

Widerrufsbelehrung

Diese folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verträge mit Verbrauchern. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung der AGB.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sprengnetter Service GmbH GmbH
Venloer Str. 47
50672 Köln
Telefax: +49 (0) 221-168-323-27

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung des Widerrufs, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 16 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit Sprengnetter Service GmbH bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz von Sprengnetter Service GmbH (Venloer Str. 47, 50672 Köln), soweit der Nutzer nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist.

§ 17 Anschrift, Impressum

E-Mail: info@sprengnetter24.de

Tel: +49 (0) 221-165-378-30 erreichbar von Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr

Geschäftsführer:

Jan Sprengnetter, Thomas Wolf

Handelsregister: HRB 86119 Amtsgericht Köln

UST-IdNr.: DE282005458 (demnächst Änderung wegen Sitzverlagerung)

Anschrift:

Sprengnetter Service GmbH

Venloer Str. 47

50672 Köln

Tel.: +49 (0) 221-165-378-30

Fax: +49 (0) 221-168-323-27